



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

RELATÓRIO

CONTEXTUALIZAÇÃO

O Conselho Municipal de Saúde de Alfenas vem passando por um processo de reestruturação nos últimos dois anos, com a renovação de boa parte das pessoas conselheiras. Nesse contexto, a convocação para a 4ª Conferência Nacional de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (4ª CNGETS) veio em um momento ímpar em que o grupo vinha sentindo a necessidade de momentos para debater o trabalho na área da saúde, buscar diretrizes e propostas para fortalecer a atuação das trabalhadoras e dos trabalhadores da saúde em Alfenas, em Minas Gerais e no Brasil.

As conferências são momentos oportunos para discussões ampliadas, envolvendo representação dos diversos segmentos sociais com intuito de avaliar a situação atual e propor diretrizes para o futuro, pensando na (re)formulação de políticas públicas de saúde nos níveis municipais, estaduais e federal.

O tema proposto para as conferências foi: “Democracia, Trabalho e Educação na Saúde para o Desenvolvimento: Gente que faz o SUS acontecer”, organizado em três eixos:

Eixo 1 - Democracia, Controle Social e o desafio da equidade na gestão participativa do trabalho e da educação em saúde;

Eixo 2 - Trabalho digno, decente, seguro, humanizado, equânime e democrático no SUS: Uma agenda estratégica para o futuro do Brasil;

Eixo 3 - Educação para o desenvolvimento do trabalho na produção da saúde e do cuidado das pessoas que fazem o SUS acontecer: A saúde da democracia para a democracia da Saúde.

O processo de preparação para a 1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde de Alfenas (1ª CMGTES - Alfenas) foi favorecido pela participação recente de algumas pessoas conselheiras nas capacitações Participa+ e Formação de Ativadores do Controle Social no SUS de Minas Gerais, o que possibilitou que o tema já estivesse em discussão no Conselho. Dessa forma, previamente, foram realizadas duas reuniões e uma consulta pública com o tema educação permanente em saúde, com foco na capacitação de pessoas conselheiras, lideranças de movimentos sociais e população em geral para atuação no controle social em saúde. O que foi fundamental, considerando o período curto para realização da Conferência Municipal.

No período de preparação tivemos ainda a oportunidade de participar da Plenária de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde na cidade de Varginha, ocasião em que conhecemos a presidente do Conselho Estadual de Saúde de Minas Gerais, Lourdes Machado, em que foram esclarecidos pontos



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

importantes da organização da Conferência e cedidos documentos e apresentações com abordagens mais didáticas do tema, eixos e objetivos da Conferência.

CONFERÊNCIA MUNICIPAL

Em reunião plenária do Conselho Municipal de Saúde de Alfenas, realizada em 22 de maio de 2024, foi instituída a Comissão Organizadora da 1ª CMGTES - Alfenas, composta por:

- Tânia Daniele da Silva, representante dos profissionais de saúde;
- Suellen Andrade Pereira, representante dos profissionais de saúde;
- Alessandra de Souza, representando os usuários;
- Leila Lemos Grechi, representando os usuários.

Como não houve interesse e/ou disponibilidade de representantes das categorias dos gestores ou prestadores, a Plenária decidiu pela manutenção da Comissão dessa forma. Além dessas pessoas conselheiras, o presidente do CMSA, Ricardo Goes de Aguiar, o conselheiro Diego José da Silva, ambos representantes dos profissionais de saúde, e a secretária executiva, Bianca Araújo de Oliveira, colocaram-se à disposição para colaborar na organização da Conferência.

Ficou definido ainda que a 1ª CMGTES - Alfenas seria realizada no mês seguinte, garantindo a antecedência de um mês para convocação, em data a ser definida a depender da disponibilidade do local definido para realização, o Centro Integrado de Recreação (CIR). Posteriormente, foi definida a data 28 de junho de 2024..

A convocação e o regimento da 1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas foram publicados na data de 28 de maio de 2024, através da Resolução 003/2024 (Apêndice 1), aprovados *ad referendum* pela Mesa Diretora deste Conselho.

Considerando o tempo exíguo para aprofundamento da discussão e promover a equidade, garantindo que outros atores sociais, que não pudessem comparecer no dia da Conferência, participassem da análise da situação atual da gestão do trabalho e da educação na saúde e contribuíssem com propostas, a Comissão Organizadora elaborou um formulário online (Apêndice 2) que permaneceu aberto até a véspera da Conferência. Além de possibilitar que outras pessoas contribuíssem pessoalmente por meio do preenchimento do formulário na Casa dos Conselhos, situado na Rua Tiradentes, n. 1088. Na ocasião também iniciou a divulgação e o período para inscrições dos participantes na Conferência (Apêndice 3). Além da divulgação nas redes sociais, convites foram enviados por e-mail e WhatsApp a todas as pessoas trabalhadoras da área da saúde do município.



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

A 1ª CMGTES - Alfenas foi realizada no dia 28 de junho de 2024, no CIR- Centro Integrado de Recreação, localizado à Rua Nabor Toledo Lopes, 1281, Alfenas-MG, cuja programação foi:

- 9:00 h - Instalação dos grupos de trabalho para aprofundamento da discussão sobre os eixos temáticos e as questões norteadoras.
- 10:00 h - Espaço aberto para esclarecimentos e recepção de propostas das pessoas usuárias, trabalhadoras, prestadoras e gestoras.
- 11:00 h - Consolidação das propostas recebidas de forma presencial e pela consulta eletrônica no Google Formulários.
- 13:00h Credenciamento
- 13:30h Abertura.
- 13:45h Palestra Magna: “Democracia, Trabalho e Educação na Saúde para o Desenvolvimento: Gente que faz o SUS acontecer”.
- 14:10 h Discussão nos Grupos de Trabalho - GT
- 15:20 h Plenária Final - Apresentação das Propostas aprovadas nos GT
- 16:30 h Plenária Final - Escolha das pessoas delegadas para Etapa Estadual
- 17:00h Coffee Break de encerramento.

As diretrizes e propostas aprovadas na 1ª CMGTES - Alfenas foram:

Eixo I – Democracia, controle social e o desafio da equidade na gestão participativa do trabalho e da educação em saúde.

Facilitador: Diego José da Silva

Relatora: Tânia Daniele da Silva

- 1) Incentivo à participação em eventos, disponibilidade de insumos básicos e estrutura adequada para o trabalho;
- 2) Aumentar o percentual de funcionários efetivos para fortalecer o vínculo com os usuários para dar continuidade às políticas, evitando também o remanejamento desnecessário dos profissionais entre os setores;
- 3) Melhoria e manutenção da estrutura física das unidades de saúde, com reformas e adequação às normas da vigilância sanitária e corpo de bombeiros;
- 4) Informatização do estoque de medicamentos e fornecer informações sobre a disponibilidade no site da prefeitura pelo período trimestral;
- 5) Maior transparência, clareza e atualizações das informações sobre os serviços de saúde no site da prefeitura;
- 6) Para fomento da participação social nos bairros, estimular eventos informativos e participativos para conseguirmos ir retomando os conselhos locais;
- 7) Aumento da transparência pela gestão e representatividade das classes nas discussões das melhorias e resolução de problemas dos profissionais de saúde;



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

- 8) Que seja exercido o direito dos trabalhadores na Educação Permanente em Saúde de forma continuada com agenda programada com antecedência e abordagem de temas variados;
- 9) Formações para profissionais que estão entrando na rede;
- 10) Criar programa municipal para os estudantes conhecerem e se aprofundarem no SUS.

ESTADUAL:

- 1) Para estimular a participação social conseguir liberação de 02 horas do serviço mensalmente para participação social comprovada, a começar pelos serviços públicos e ir conseguindo também o apoio da iniciativa privada.

Eixo II – Trabalho digno, decente, seguro, humanizado, equânime e democrático no SUS: uma agenda estratégica para o futuro de Alfenas, Minas Gerais e do Brasil.

Facilitadora: Suellen Andrade Pereira

Relatora: Suellen Andrade Pereira

- 1) Implantação de Plano de qualificação/educação profissional permanente: cursos, treinamentos técnicos. Ex. protocolos de atendimento;
- 2) Instituição de equipe de formadores para construção de uma agenda de educação permanente específica, organizada e continuada durante todo o ano;
- 3) Ampliação do vínculo com as universidades e ampliação de, bolsas em universidade;
- 4) Estimular o diálogo entre pessoas usuárias, trabalhadoras do SUS, Equipes de Saúde da Família, secretaria da saúde e gestores;
- 5) Valorização e incentivo para que ocorram reuniões de equipe e entre os serviços, bem como, serviço fechado para a realização das reuniões de equipe, semanal, apoio financeiro para custeio, responsabilidade compartilhada com demais profissionais;
- 6) Para valorização das pessoas trabalhadoras, instituir entrevista prévia e periódica para avaliar as habilidades do trabalhador para direcionar esse para o serviço mais indicado. Ex. trabalhar na APS, na saúde mental, conhecimento do SUS;
- 7) Criação de canal aberto para ouvir as pessoas trabalhadoras e compreender suas demandas e necessidades por parte dos gestores;
- 8) Avaliação permanente e periódica das necessidades do trabalhador e do desenvolvimento do trabalho;
- 9) Remuneração adequada de acordo com a realidade territorial e flexibilidade de horários;
- 10) Promover a realização de concursos públicos em detrimento aos processos seletivos, a fim de fortalecer a territorialização do trabalhador, vínculo entre os próprios trabalhadores e usuários;

- 11) Incentivar a qualificação do servidor na área em que atua; adicional no salário do servidor a partir da participação de cursos e treinamentos;
- 12) Garantir espaço de escuta dos servidores (Mesa de negociação) com incentivo à participação na formulação de políticas e melhoria contínua dos serviços promovendo um ambiente de trabalho participativo e colaborativo;
- 13) Indicador de saúde do trabalhador;
- 14) Diagnósticos e Intervenções relacionadas aos fatores determinantes da saúde dos trabalhadores;
- 15) Propor ações de promoção e prevenção da saúde, de vigilância dos ambientes, processos e atividades de trabalho, em especial o cuidado à saúde mental. Ex: ambulatório voltado às pessoas trabalhadoras;
- 16) Manutenção de infraestrutura física adequada (reformas e manutenções prediais periódicas), alinhada às necessidades de cada profissional (recursos materiais e humanos para o desenvolvimento do serviço);
- 17) Desburocratização dos processos licitatórios;
- 18) Organização da RAS e atuação multiprofissional e interdisciplinar em rede compreendendo a complexidade das relações trabalho-saúde através de fluxograma e diálogo sistematizado;
- 19) Promover a desmistificação do trabalho do servidor público.

Proposta Estadual: Instituição de um indicador de saúde do trabalhador a partir do conhecimento dos fatores determinantes da saúde dos trabalhadores de forma contínua para que sirvam de subsídios para guiar o planejamento e a execução de intervenções relacionadas à prevenção e promoção de saúde no trabalho.

Eixo III - Educação para o desenvolvimento do trabalho na produção da saúde e do cuidado das pessoas que fazem o SUS acontecer: a saúde da democracia para a democracia da saúde.

Facilitador: Ricardo Goes de Aguiar

Relatora: Bianca Araújo de Oliveira

Carreira e condições de Trabalho no SUS

Levantamento da força de trabalho no SUS no município (quantitativo), verificar se esses servidores têm interesse em se qualificar e quais os temas prioritários;

Tornar a carreira no SUS no município atrativa por meio de concurso e Plano de Cargos e Salários;

Contratação e estímulo à fixação de profissionais especialistas efetivos;

Buscar maneiras de incluir como pré-requisitos nos concursos a formação e/ou capacitação específica para a área de atuação pretendida (por ex.: especialistas em atenção primária à saúde);

Realização de concurso público com capacitação do profissional. Ex: dentista capacitado para atender em saúde da família;

Contratação de profissionais com curso superior capacitados para atuar no planejamento em saúde;



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

Plano de cargo e carreira e incentivo a educação permanente em saúde;
Oficializar a participação das pessoas trabalhadoras para a construção do Plano de Cargos, Carreiras e Salários;
Aumentar o salário das Auxiliares de saúde bucal, bem como mudar a classificação de Atendente de consultório odontológico para Auxiliar de Saúde bucal;
Garantir uniforme, identificação e proteção dos profissionais de saúde (uniformes, crachás e Equipamentos de Proteção Individual)
Garantir o fornecimento de materiais disponíveis nas unidades, como produtos de higiene e itens de trabalho.

Rede de Atenção à Saúde

Aprimorar o sistema de agendamento para as consultas especializadas e melhorar a qualidade dos atendimentos.
Ampliar os serviços especializados oferecidos no município de modo a atender a demanda;
Organizar a Rede de Atenção à Saúde regionalizada no município com os serviços com maior demanda oferecidos mais próximo de onde as pessoas moram;
Melhorar a distribuição nos níveis de atenção primária, secundária e terciária. Com criação de Unidades de Pronto Atendimento e atenção secundária, com o objetivo de diminuir sobrecarga de trabalho e implantar de forma permanente a educação em serviço.

Educação Permanente em Saúde

Capacitar os servidores sobre humanização, comunicação, criação de vínculo e atendimento à população;
Estimular a participação dos profissionais de saúde em programas de Educação Permanente em Saúde por meio do reconhecimento institucional, certificação e promoção de eventos locais que valorizem o aprendizado contínuo;
Estabelecer sistemas de monitoramento e avaliação dos programas de Educação Permanente em Saúde para garantir que estão alcançando os objetivos propostos e ajustar estratégias conforme necessário;
Buscar metodologias e formatos atrativos para educação permanente em saúde e educação popular em saúde, de maneira a estimular a população e pessoas trabalhadoras em buscar conhecimento;
Treinamento de toda a equipe de saúde para melhorar a triagem em caráter de urgência;
Educação Permanente para os profissionais da rede, pois há pouca oferta de capacitações e dificuldade de conciliar com a rotina dos serviços;

Parcerias e comunicação

Estimular as trocas de experiências entre usuários, servidores e população;
Ampliar o diálogo e a implementação de projetos entre CMSA, secretaria de saúde e representantes das universidades;



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

Aprimorar a comunicação e garantir mais momentos de trocas entre os profissionais na agenda semanal;
Manter a atualização constante da página e redes sociais da prefeitura e secretaria de saúde com informações sobre oferta de ações e serviços em saúde e do fluxo para atendimento;
Estabelecer canal regular de informação à população e de capacitação de profissionais da rede para o fluxo na rede;

Integração ensino-serviço-comunidade

Garantir gestões democráticas e técnicas composta por profissionais concursados nos serviços que possibilitem fortalecer a integração ensino-serviço-comunidade;

Articulação com Instituições de Ensino com a organização de cursos, workshops e treinamentos contínuos para os profissionais de saúde, focando em temas relevantes como gestão em saúde, novas tecnologias, humanização do atendimento, entre outros;

Promover espaços de supervisão em saúde e qualificação dos profissionais em parceria com as universidades. Fortalecer a integração entre os serviços de saúde e as universidades, para que os serviços recebam os estudantes de forma planejada e que eles contribuam de fato para a melhoria do serviço;

Identificar os problemas relacionados à recepção dos estudantes nas unidades de saúde para que seja humanizada e que estimule a atuação no SUS;

Ampliar a oferta de campos de estágio para os estudantes das universidades do município;

Instituir contribuição das universidades para manutenção dos consultórios utilizados pelos estudantes, que seria revertido em gratificação aos servidores públicos.

Implementação de parcerias e projetos colaborativos, estimulando a realização de projetos de extensão e pesquisa que envolvam universidades, serviços de saúde e comunidade, abordando questões relevantes para o SUS e promovendo a troca de conhecimentos e experiências entre os diferentes atores.

Desenvolver políticas que incentivem a valorização da educação em saúde pública e a formação de profissionais comprometidos com os princípios do SUS, promovendo um ensino que reflita a realidade e os desafios do sistema de saúde brasileiro.

Pactuação mais abrangente com serviços de saúde das Universidades, com os professores das instituições atuando em conjunto com a prefeitura para capacitar e melhorar a atuação dos profissionais.

Ampliar a oferta e as ações dos projetos de extensão nas comunidades de maneira a fortalecer a capacitação profissional para prevenção e promoção da saúde

Financiamento



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

Transparência nas informações sobre o orçamento disponível para cursos de educação permanente em saúde no município e garantia que os recursos sejam utilizados nos serviços;

Transparência de recursos financeiros para efetividade do serviço.

Propostas Estaduais:

Eixo I: Realizar campanhas regulares para estimular a participação social e buscar maneiras de incentivar essa participação, como liberar os servidores públicos do serviço por duas horas mensais para participação social comprovada, além de atuar para que a medida seja estendida para a iniciativa privada.

Eixo II: Instituição de um indicador de saúde do trabalhador a partir do conhecimento dos fatores determinantes da saúde dos trabalhadores de forma contínua para que sirvam de subsídios para guiar o planejamento e a execução de intervenções relacionadas à prevenção e promoção de saúde no trabalho.

Eixo III: Que o Estado de Minas Gerais cumpra seu papel de contribuir com as capacitações nas diferentes áreas por meio das superintendências regionais de saúde e de transferir as contrapartidas de responsabilidade desse ente federado.

Finalizando foram informados os critérios para eleição das pessoas delegadas para a 4ª Conferência Estadual de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde de Minas Gerais, procedimentos para deslocamento e hospedagem, e período de realização. Foram eleitas pela Plenária as seguintes pessoas delegadas:

Pessoas Usuárias:

Titulares: Fernanda Maria de Lima Alves

Suplentes:

Pessoas Trabalhadoras:

Titular: Suellen Andrade Pereira

Suplentes: Vânia Luci Florêncio

Flávia Elaine Alves Gomes

Gabriella Corceti



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas

Representantes da gestão ou prestadores de serviços:

Titular: Sílvia Aparecida dos Reis Cunha

Suplente: Sidnei de Oliveira Bastos

Fotos da divulgação do evento:



1ª Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde de Alfenas



"Democracia, Trabalho e Educação na Saúde para o Desenvolvimento: **Gente que faz o SUS acontecer**"



28/06/2024
SEXTA



HORÁRIO
13H



Local: CIR - Centro Integrado de Recreação-
R. Nabor Toledo Lopes, 1281
- Vila Borges, Alfenas - MG.



"Democracia, Trabalho e Educação na Saúde para o Desenvolvimento: **Gente que faz o SUS acontecer**"

PROGRAMAÇÃO

13:00H Credenciamento

13:30H Abertura.

13:45H Palestra Magna: "Democracia, Trabalho e Educação na Saúde para o Desenvolvimento: Gente que faz o SUS acontecer".

14:10H Grupos de Trabalho- GT.

15:20H Plenária Final- Apresentação das Propostas aprovadas nos GT.

16:00H Escolha dos (as) Delegados (as) para Etapa Estadual.

16:30H Coffee Break de encerramento.

Fotos do evento:











