



Prefeitura do Município de Alfenas

CNPJ 18.243.220/0001-01

SETOR DE LICITAÇÕES

Rua João Luiz Alves, n.º 181, centro – CEP 37.130-000 – Alfenas(MG)

Fone: (35)3698-1360/65 - Compras: (35) 3698 – 2110 - Contratos: (35) 3698 1359/65

Site: www.alfenas.mg.gov.br – e-mail: licitacoes.contratos@alfenas.mg.gov.br

FL.	

Resposta ao Novo Pedido de Esclarecimentos

Pregão 075/2020

Processo nº331/2020 (PMA) e 332/2020 (FMS)

Trata-se do Pedido de Esclarecimentos ofertada pela empresa Telefônica Brasil S/A. ao Edital do Pregão Presencial nº 075/2020, Processo nº 331/2020 (PMA) e 332/2018 (FMS), cujo objeto é a contratação de empresa especializada em PROVEDOR DE INTERNET, para fornecimento de Link Dedicado de Internet com velocidade nominal 300 (trezentos) Mbps FULL BAND, Link Dedicado de Internet de backup com velocidade nominal de 50(cinquenta)Mbps FULL BAND e Link Compartilhado de Internet compreendendo até 35 (trinta e cinco) acessos por meio de fibra óptica com velocidade mínima de 100 Mbps.

Esclarecemos que:

Quanto ao Item 1- 10.16. Os serviços de comunicação constantes do objeto deverão estar operantes em, no máximo, 15 (dez dias) para os ITENS 1 E 2 e 30 (trinta dias) para o ITEM 3, após a assinatura do Contrato.
Dilação de prazo na ativação do Link.

Resposta- Sim, conforme já respondido no documento expedido em 15/11/2020.

Quanto ao Item 2- 5.2.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar um Centro de Atendimento para que a equipe da Prefeitura Municipal de Alfenas(MG) faça registros de ocorrências e solicitações de reparos, bem como o acompanhamento da solução dos problemas;

d) Deverá fornecer, todos os números de protocolo abertos no período solicitado, contendo as seguintes informações: data e hora da abertura do chamado, data e hora



Prefeitura do Município de Alfenas

CNPJ 18.243.220/0001-01

SETOR DE LICITAÇÕES

Rua João Luiz Alves, n.º 181, centro – CEP 37.130-000 – Alfenas(MG)

Fone: (35)3698-1360/65 - Compras: (35) 3698 – 2110 - Contratos: (35) 3698 1359/65

Site: www.alfenas.mg.gov.br – e-mail: licitacoes.contratos@alfenas.mg.gov.br

FL.	

do encerramento do suporte, solução adotada no problema, técnico(s) responsável(is) pela solução.

Resposta- Sim, o entendimento está correto.

Alfenas, 02 de dezembro de 2020.

Fabrício Garcia de Araújo Ribeiro
Coordenador de Informática