

PREGÃO PRESENCIAL: nº 075/2020

Ao(à) Sr(a). Pregoeiro(a),

TELEFÔNICA BRASIL S/A., Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 04.027.547/0036-61 vem, respeitosamente, perante V. Sa. apresentar

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

com sustentação nas Leis Federais n.º 8.666/1993 e n.º 10.520/2002 e legislação pertinente.

1º item a ser esclarecido:

10.16. Os serviços de comunicação constantes do objeto deverão estar operantes em, no máximo, 15 (dez dias) para os ITENS 1 E 2 e 30 (trinta dias) para o ITEM 3, após a assinatura do Contrato.

ESCLARECIMENTO:

Já há entendimento da doutrina no sentido de que estamos vivenciando um período excepcional (pandemia), o que pode acarretar atrasos na execução do contrato.

Entendemos que caso ocorra atraso na ativação do Link, a Contratada deverá enviar com antecedência um documento, endereçado à Administração Contratante, narrando, com o máximo de detalhes que tiver, a não possibilidade de cumprir com o prazo de entrega e solicitando dilação de prazo.

Nosso entendimento está correto?

2º item a ser esclarecido:

5.2 - Suporte de Serviços

5.2.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar um Centro de Atendimento para que a equipe da Prefeitura Municipal de Alfenas(MG) faça registros de ocorrências e solicitações de reparos, bem como o acompanhamento da solução dos problemas;

d) Deverá fornecer, todos os números de protocolo abertos no período solicitado, contendo as seguintes informações: data e hora da abertura do chamado, data e hora do encerramento do suporte, solução adotada no problema, técnico(s) responsável(is) pela solução.

ESCLARECIMENTO:

Entendemos que essas informações poderão ser requeridas sob demanda por chamado sendo solicitado junto a Gerência de Pós Venda da Contratada. Nosso entendimento está correto?

Cordiais saudações.

Belo Horizonte/MG, 02 de Dezembro de 2020.



LUIS FERNANDO DA S. ARBELAEZ JUNIOR

Procurador / Gerente de Negócios

CPF – 046.723.796-47

RG – 182786 OAB/MG

luis.fjunior@telefonica.com

(35) 9 8817-1211