

**Recurso ao Pregão Eletrônico nº057/2020- Cabine de Sanitização**

4 mensagens

Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>

8 de setembro de 2020 15:09

Para: janaina.martins@bll.org.br, Roberto Dias de Alencar <roberto.alencar@alfenas.mg.gov.br>, Gilza Mara Mendes de Oliveira <gilza.oliveira@alfenas.mg.gov.br>

Boa Tarde

Prezada Janaína,

Conforme já adiantado por conversa em whatsapp, venho encaminhar o Recurso apresentado pela empresa Dinamic Service Terceirização Eireli no Pregão Eletrônico nºnº057/2020- Cabine de Sanitização.

Para a análise da Comissão de Pregão do Município de Alfenas no presente recurso, é necessário embasar em uma resposta elaborada pela Provedora do Sistema BLL, já que esta Comissão não possui conhecimento técnico sobre o assunto.

Esta Comissão não tem conhecimento sobre o sistema para analisar se foram ou não incluídos os documentos, e ainda, se houve alguma falha no sistema, que tenha causado a perda desses documentos inseridos.

Vale salientar que a mesma empresa irá (em momento oportuno) apresentar Recurso ao Pregão 056/2020-serviço de sanitização. Alegam que tenha ocorrido o mesmo problema.

Ficaremos ao aguardo de uma resposta sobre o Recurso apresentado.

Sem mais para o momento

Atenciosamente

Anna Carolina Silvério Martins
Pregoeira
Setor de Licitações e Contratos
Prefeitura Municipal de Alfenas-MG
(35) 3698-1360

Recurso Pregao de Cabines.pdf
15318K

Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>

9 de setembro de 2020 14:24

Para: renata.marques@bll.org.br

Boa Tarde

Renata, segue anexo o email com o recurso.

muito obrigada

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Recurso Pregao de Cabines.pdf
15318K

renata.marques@bll.org.br <renata.marques@bll.org.br>

10 de setembro de 2020 08:16

Para: Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>

Bom dia Carolina,

Segue a resposta do nosso setor de suporte ao fornecedor.
Poderá usar esse e-mail para a defesa.

Qualquer dúvidas estou a disposição.

Att,
Renata

----- Mensagem original -----

Assunto: ENC: Recurso ao Pregão Eletrônico nº057/2020- Cabine de Sanitização

Data: 2020-09-09 18:05

De: "Daniele Bonini" <daniele.bonini@bll.org.br>

Para: "Joice Setto" <joyce.setto@bll.org.br>, <marcelo@bll.org.br>, <renata.marques@bll.org.br>

Joi, segue posicionamento referente a sua solicitação anterior.

__ATENCIOSAMENTE,__

__ [1] __ [2]

DE: Daniele Bonini <daniele.bonini@bll.org.br>

ENVIADA EM: quarta-feira, 9 de setembro de 2020 18:03

PARA: 'Ricardo Satiro' <ricardo.satiro@bll.org.br>

ASSUNTO: RES: Recurso ao Pregão Eletrônico nº057/2020- Cabine de Sanitização

Boa tarde Ricardo, tudo bem?

Em relação a empresa DINAMIC SERVICE TERCEIRIZACAO EIRELI - 15.329.192/0001-51, verifiquei e não houve nenhum contato registrado em nosso setor referente ao PE 057_Alfenas.

Houve registros para o processo anterior, 056, onde a empresa também foi inabilitada por falta de documentação.

Abaixo segue print do ultimo contato da empresa com nosso setor, no dia 02/09, e no dia anterior, referente ao PE 056.

Qualquer duvida estou a disposição.

ATENCIOSAMENTE,

__ [1] __ [2]

DE: Ricardo Satiro <ricardo.satiro@bll.org.br>
ENVIADA EM: quarta-feira, 9 de setembro de 2020 17:13
PARA: 'Daniele Bonini' <daniele.bonini@bll.org.br>
ASSUNTO: ENC: Recurso ao Pregão Eletrônico nº057/2020- Cabine de Sanitização

Boa tarde Dani.

Por gentileza, poderia formalizar um parecer referente a empresa Dinamic Service Terceirização Eireli.

Esta está alegando que o sistema apresentou falhas ao tentar anexar os documentos de habilitação.

Seria possível relatar se a empresa entrou em contato com vcs aí do suporte procurando ajuda?

Fico no aguardo do seu retorno e desde já agradeço.

Atenciosamente

DE: Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>
ENVIADA EM: terça-feira, 8 de setembro de 2020 15:10
PARA: janaina.martins@bll.org.br; Roberto Dias de Alencar <roberto.alencar@alfenas.mg.gov.br>; Gilza Mara Mendes de Oliveira <gilza.oliveira@alfenas.mg.gov.br>
ASSUNTO: Recurso ao Pregão Eletrônico nº057/2020- Cabine de Sanitização

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Links:

- [1] <https://www.facebook.com/BLLBrasil?ref=hl>
[2] <https://www.youtube.com/channel/UCcAENdp7k3YkEnpdw22yD0A>

Janaina Martins <janaina.martins@bll.org.br>
Para: Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>

10 de setembro de 2020 11:19

Olá Anna Carolina, tudo bem?

Verificado com setor de suporte ao fornecedor que a empresa DINAMIC SERVICE TERCEIRIZACAO EIRELI - 15.329.192/0001-51, não entrou em contato referente ao processo reclamado, não consta nenhum contato registrado referente ao PE 057_Alfenas.

Houve registros para o processo anterior, 056, onde a empresa também foi inabilitada por falta de documentação, porem foi orientada quanto ao modo de proceder passo a passo com arquivos e se houvesse dúvidas entraria em contato conosco.

Abaixo segue print do último contato da empresa com nosso setor de suporte ao fornecedor, no dia 02/09, e no dia anterior, referente ao PE 056.

The screenshot displays a CRM application window titled 'TITUM - BLL - Versão: 19.1031 - DANIELE'. The main window is 'Cadastro de Clientes e Fornecedoros' for 'DINAMIC SERVICE TERCEIRIZACAO EIRELI'. It shows a table of contact records with columns for Código, Data, Hora, Funcionário, Contatado, Projeto, Assunto, and Status. Below the table, there is a section for 'Arquivo' with a message from Cleber regarding PE 56/2020 ALFENAS. The interface also features a sidebar with a calendar and a right-hand panel with task management options like 'Tarefas', 'Você tem tarefas não lidas', and 'Agenda'.

Código	Data	Hora	Funcionário	Contatado	Projeto	Assunto	Status
382410	02/09/20	11:33	ANA PAULA BARBOSA	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381855	01/09/20	08:56	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382001	01/09/20	12:00	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382133	01/09/20	15:07	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382218	01/09/20	16:27	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381595	31/08/20	14:31	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381618	31/08/20	14:49	VANIA PAULA DAS DOF	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381743	31/08/20	16:21	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381141	28/08/20	14:40	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381165	28/08/20	14:41	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO

Arquivo

NOME: Cleber
CNPJ: 15.329.192/000151
PE 56/2020 ALFENAS
solicita resposta do email encaminhado a contato@bll.org.br

Agenda

Buscar

Hoje: 09/09/2020

TOTEM - BLL - Versão: 19.1031 - DANIELE

Cadastros Relatórios Suporte

Cadastro de Clientes e Fornecedores

Dados Principais CRM GED Dados Complementares Consulta Síntese

DINAMIC SERVICE TERCEIRIZACAO EIRELI

Projeto: / / Data: / / Assunto: Status: /

Código	Data	Hora	Funcionário	Contatado	Projeto	Assunto	Status
382410	02/09/20	11:33	ANA PAULA BARBOSA	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381855	01/09/20	08:56	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382001	01/09/20	12:00	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382133	01/09/20	15:07	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
382218	01/09/20	16:27	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381595	31/08/20	14:31	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381618	31/08/20	14:49	VANIA PAULA DAS D	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381743	31/08/20	16:21	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381141	28/08/20	14:40	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO
381165	28/08/20	14:41	MAYARA LARISSA DE A	DINAMIC SERVICE TERC	SUPORTE	Suporte ao Sistema	RECEPTIVO

CNPJ: 15.329.192/000151
 ATENDIMENTO: TELEFONE
 ASSUNTO: Documentos de proposta PE 56/2020 ALFENAS

Fornecedor entrou em contato solicitando auxílio para anexar documentos em proposta de PE 56/2020 ALFENAS. Foi acesso remoto e visualizei que ele tinha anexado apenas "Ata constitutivo" e os outros documentos não subiram no sistema porque estavam com nomenclatura diferente das selecionadas no processo. Orientei fornecedor anexar documentos com exatamente a mesma nomenclatura. Fornecedor tinha tentado subir mais de um arquivo no mesmo documento, orientei a anexar como pasta zip ou rar, já que o sistema puxa somente um arquivo por documento. Fiz o passo a passo de transformar arquivos em uma pasta rar de "balanço patrimonial" com ele, para orientar. Fornecedor disse que finaliza anexos de documentos e retornaria caso tivesse dúvidas, agradeceu e encerrou contato.

Arquivo

Incluir Agendar Tarefa

Inclusão MAYARA LARISSA DE A 28/08/2020 14:34:20 Alteração Gravar Cadastro Cancelar/Voltar

Diário Semanal Mensal Anual Anual Garnt Exportar Imagem Enviar Email

Busca: Digite aqui para pesquisar

Tarefas

- Treinamento agendado - Suporte ac
- Contato via Chat - Suporte ao Siste
- Atendimento via Chat - Suporte ao S
- Atendimento via Chat - Suporte ao S
- Atendimento via Telefone-Agendar
- Treinamento
- Ligar e passar Treinamento
- SUPORTE - Suporte ao Sistema
- CONTATO - Atendimento
- CONTATO - Atendimento

Você tem tarefas não lidas

Novo Tarefa

Agenda

Buscar: Data Todos

setembro de 2020

Dom seg ter qua qui sex sáb

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Hoje: 09/09/2020

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

Janaina Martins

Assistente de Suporte- BLL

Contato: 41 3148-9870 | 41 3148-987

WhatsApp: 41 99172-7677



Bolsa de Licitações
do Brasil



Av. Sete de Setembro, 5402, Sala 76 CEP 80240-000 Curitiba/PR

www.bll.org.br

De: Anna Carolina Silvério <annacarolina_27@alfenas.mg.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]